

# Zusammenführung der kommerziellen IT, Prozeß-IT und Nachrichtentechnik in einer Organisationseinheit

## Ausgangssituation

- Die kaufmännische IT, Prozeß-IT und Nachrichtentechnik waren in verschiedenen Organisationseinheiten und Vorstandsressorts organisiert
- Die kommerzielle IT einerseits und die Prozeß-IT und Fernwirktechnik andererseits waren in verschiedenen Rechenzentren untergebracht
- Unterschiedliche Prozess-Landschaft für IT-Services in den jeweiligen ITs

## Aufgaben

- Zusammenführung der drei Organisationseinheiten
- Zusammenführung der beiden Rechenzentren im laufenden Betrieb
- Reduzierung der Anzahl der Mitarbeiter
- Reduzierung der Gesamtkosten für IT und Nachrichtentechnik
- Einführung einer einheitlichen IT-Prozess-Landschaft

## Ergebnisse

- Eine Organisationseinheit mit kaufmännischer IT, Prozeß-IT und Nachrichtentechnik
- Ein Rechenzentrum für kaufmännische IT, Prozeß-IT und Nachrichtentechnik
- Einführung eines einheitlichen Kontrollsystems für das Netzwerkmanagement
- Einführung von ITIL-Prozessen
- Betriebskosten für die IT-Operations um ca. 40% reduziert