



# Websitebutler

## Customer Success Manager mit Begeisterung für technische Themen - Berlin (m/w)

### Karriere als Macher und Mitdenker

Du bist ein absolutes Kommunikationsgenie und wunderst Dich oft selbst warum Du immer so gut drauf bist? Du hast Ohren so groß wie Dumbo und hörst unseren Kunden super gerne zu? Du hast Lust unseren Kundenservice maßgeblich mitzugestalten? Dann bist Du bei Websitebutler genau richtig. Als coolste Truppe, die es in Mitte gibt, suchen wir Dich als Verstärkung in unserem großartigen Team. Mit viel Kreativität und ♥ zum Detail erstellen wir für unsere Kunden professionelle und individuelle Websites. Damit sind wir der erste und beste Full-Service Provider auf dem deutschen Markt. Willst Du auch dazugehören?

### Dinge bei denen Du Spaß haben wirst

- Als Websitebutler begleitest Du unsere Kunden von Tag eins bis zur Fertigstellung ihrer Website und darüber hinaus
- Nach internen Schulungen kannst Du selbst kleinere Änderungen mit der Souveränität eines Webdesigners vornehmen
- Du schenkst unseren Kunden Dein Ohr am Telefon und berätst sie in allen Belangen

### Was Du draufhaben solltest

- Dein Charakter ist ein Mix aus Empathie und Gelassenheit
- Du kannst Dich gut ausdrücken und übersetzt das Fachchinesisch für unsere Kunden
- Die Begriffe A-Record und Auth-Code sind keine Fremdwörter für Dich und Du bist generell technisch versiert
- Du managst DNS Konfigurationen, Domain- und E-Mail-Umzüge problemlos
- Du hast sehr gute Deutsch und Englisch Kenntnisse, sowohl in Wort und Schrift

### Was Du von uns bekommst

- Ein faires Gehalt bis zu 2.100 €. Je nach Erfahrung und Qualifikation.
- Ein supermotiviertes und kollegiales Team
- Die flachsten Hierarchien in der Berliner Start-up Welt
- Eine volle Ladung Spaß mit tollen Kollegen
- Bezahlte Trainingseinheiten mit unserem Kicker

### Haben wir Dein Interesse geweckt?



**Perfekt!** Dann mache alles richtig und bewirb Dich noch heute bei uns! Matthias freut sich schon darauf, von Dir zu hören: [jobs@websitebutler.de](mailto:jobs@websitebutler.de)

**Wir brauchen kein Anschreiben. Du darfst gerne kreativ sein und uns folgende Fragen beantworten:**

1. Welche 3 technischen Fachbegriffe fallen Dir im Zusammenhang mit der Erstellung einer Website ein?
2. Erkläre die Begriffe dem Handwerker von nebenan.