

Liebe Sizilien Freunde,

wir hoffen, Ihnen einen wunderschönen Urlaub voller Erlebnisse bieten zu können, von dem Sie unvergessliche Erinnerungen mit nach Hause nehmen. Für Gestaltung und Qualitätskontrolle unserer Reisen sind uns Ihre Erfahrungen als Reisegast besonders wichtig. Ihre Einschätzung der Reise hilft uns sehr, diese weiter zu verbessern. Wir möchten Sie daher bitten, uns durch das Ausfüllen und Zusenden dieses Fragebogens zu unterstützen. Alternativ steht Ihnen auch ein Online-Gästefragebogen unter www.weck-auf-reisen.de/gaestefragebogen zur Verfügung, über den Sie uns Lob und Kritik zukommen lassen können.

Ihr Team von *Weck auf Reisen*

Name (optional):

Email-Adresse (optional):

Reise:

Reisedatum:

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- Internet Bekannte bereits Kunde Infoabend/Vortrag
- Messe: _____
- Anderer Reiseveranstalter: _____

Wo haben Sie die Reise gebucht?

- Direkt bei Weck auf Reisen bei einem anderen Veranstalter: _____

Ausschlaggebend für die Entscheidung, mit Weck auf Reisen zu verreisen war:

- Reiseziel Programm Gruppengröße Termin Beratung

Wie beurteilen Sie Ihre Reise?

	optimal	gut	akzeptabel	mangelhaft
Beratung vor Reiseantritt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualität der Reiseunterlagen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisatorischer Ablauf vor Ort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auswahl der Reiseroute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reiseleitung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualität der Unterkünfte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualität der Verpflegung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transportmittel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gesamteindruck	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Die Reise hat meine Erwartungen:

- übertroffen erfüllt mäßig erfüllt enttäuscht

Empfehlen Sie uns weiter?

- ja nein

Ihr Platz für ein paar persönliche Worte, Anregungen und Kritik:

Ich bin damit einverstanden, dass mich Weck auf Reisen unter Abdruck meines Namens in firmeneigenen Publikationen sinngemäß zitiert.

- ja nein

Vielen Dank, dass Sie sich einen Moment Zeit für uns genommen haben!