



**AlltagsRiesen**  
deine täglichen Helfer

# Du hilfst gerne? Ein paar nützliche Tipps die passende Hilfsanfrage zu finden

Zunächst einmal: unser System basiert auf Vertrauen und dem respektvollen Umgang miteinander. Dein Wohl und das deiner Familien ist das Wichtigste und steht auch für uns an erster Stelle. Zeige Hilfesuchenden, dass du helfen magst. Schaffe Vertrauen, indem du deine Erfahrung und Referenzen anzeigst. Aber schütze dabei stets deine Privatsphäre.

## • Dein Profil.

1. Erstelle ein schönes und aussagekräftiges Profil. Beschreibe deine bisherigen Erfahrungen und Qualifikationen.
2. Schaffe Vertrauen durch Transparenz: Du kannst dein Profil durch das Hochladen von
  - einem Profil-Foto
  - Referenzen
  - Zeugnissen
  - deinem polizeilichen Führungszeugnis
  - Identitätsnachweisaufwerten. Die letzteren sind besonders wichtig bei allen Betreuungsaufgaben.
3. Bitte die Hilfesuchenden um eine Bewertung deiner Hilfe. Positive Bewertungen werden gern gesehen und wirken bei Hilfesuchenden oft sehr überzeugend.

## • Dein Hilfsangebot

1. Lies die Beschreibung und Anforderung der Hilfsanfrage sorgfältig durch bevor du deine Hilfe anbietest.
2. Der erste Kontakt erfolgt in der Regel per Telefon. Verschaff dir zunächst telefonisch einen Eindruck von den Vorstellungen des Hilfesuchenden. Entscheide im Anschluss, ob du dem Hilfesuchenden einen Einblick in dein Profil und somit auf deine persönlichen Daten erlaubst.
3. Bevor du einem Hilfesuchenden Zugang zu deinem Profil ermöglichst, kannst du natürlich weitere Informationen über sie/ihn in sozialen Netzwerken wie Facebook, Xing oder Twitter einholen.

## • Das gegenseitige Kennenlernen

1. Nach dem ersten Telefonkontakt wirst du möglicherweise zu einem persönlichen Kennlerngespräch eingeladen. Dies ist die perfekte Gelegenheit, um festzustellen wie gut ihr zueinander passt.
2. Solltest du noch Zweifel haben oder dich unsicher fühlen, schlag ein erstes Treffen in einem Café vor. Nimm eine Freundin oder einen Freund mit. Und frag gegebenenfalls nach einen Personalausweis.
3. Ein Tipp! Sei steh's du selbst. Bleib offen und freundlich. In der Regel wird es der Hilfesuchende auch sein. Es geht letztlich darum, dass wir uns gegenseitig helfen.

## • Deine Hilfe wurde angenommen, du wurdest zum AlltagsRiesen!

Dann ist noch der formelle Teil zu klären.

1. Regelt die Bedingungen für deine Hilfeleistung und haltet diese schriftlich fest.
  - Stundenlohn
  - Rhythmus der Bezahlung
  - Laufzeit
  - Probezeit

Einen Mustervertrag findest du nach deiner Registrierung im Downloadbereich .

2. Erstellt vor dem ersten Hilfeinsatz eine Liste mit wichtigen Punkten, die im Vorfeld zu erledigen sind oder näherer Erklärung bedürfen z.B.
  - Notfallkontakte
  - Wohnungsdetails
  - Sicherheitsaspekte
  - Haus- oder Familienregeln etc.

Wir hoffen dich mit diesen Tipps bei deiner Auswahl unterstützen zu können.

Deine AlltagsRiesen