

## DATENSCHUTZRICHTLINIE und DATENSCHUTZERKLÄRUNG

**Cleanteam Berlin, Inh. Torsten Matusch, Storkower Straße 131, 10407 Berlin, St-ID. DE136832003**

Dieses Dokument ist eine Erklärung unserer Unternehmenspolitik in Bezug auf Erfassung, Speicherung, Verarbeitung, Nutzung und Sicherheit personenbezogener Daten und spiegelt unsere Berücksichtigung der Anforderungen der Allgemeinen Datenschutz-Verordnung vom 25. Mai 2018 wider.

- Wir erfassen, speichern, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur mit der rechtmäßigen Zustimmung unserer Kunden und aus Gründen der effizienten Verwaltung und Kontrolle unseres Textilpflegegeschäfts. Die Einwilligung des Kunden beinhaltet eine spezifische Einwilligung und wird in unseren computerisierten Aufzeichnungen aufgezeichnet und mit Datum / Uhrzeit versehen.
- Wir erfassen nur das absolute Minimum an Daten, die zur Erreichung dieses Ziels erforderlich sind
- Wir verkaufen, teilen oder leiten diese Daten aus irgendeinem Grund nicht an Dritte weiter.  
Die Datenerfassung und -Nutzung beschränkt sich auf:
- Kundenname, Adresse und Telefonnummer(n), E-Mailadresse(n)
- Persönliche Reinigungspräferenzen (z. B. hängende, gelegte Hemden, Sonderwünsche)
- Eventuelle Lieferpräferenzen (z. B. Heim / Büro)
- Benachrichtigungseinstellungen (z. B. E-Mail / SMS bei abholbereiten Bestellungen, aktuelle Coupons / Angebote)
- Rücksprachemöglichkeiten bei Fundsachen, Beschädigungen oder Nachfragen bezüglich der Reinigung der Garderobe,
- Abholerinnerungen bei alten Aufträgen
- Informationen über Reklamationen und Besonderheiten bei speziellen Aufträgen
- Kreditkarteninformationen, wenn dies die bevorzugte Zahlungsart unseres Kunden ist, bzw. von Cleanteam Berlin angeboten wird (Information wird nur in Form von sicheren Token gespeichert - unter keinen Umständen speichern wir vollständige Kartennummern oder 3 -digit CVV2-Sicherheitscodes)
- Wir speichern personenbezogene Daten auf einem computergestützten Datenabfragesystem, das gemeinsam auf einer sicheren Remote-Serverfarm außerhalb der EU gehostet wird. Niemand außer unseren eigenen autorisierten Mitarbeitern und bestimmten professionellen Beratern haben Zugang zu diesen Daten. Einzelheiten zu den technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen für die Übertragung, Speicherung und Aufbewahrung von Daten finden Sie in der beigefügten Support-Dokumentation:
- Wir verlangen immer eine Einverständniserklärung, bevor wir personenbezogene Daten speichern
- Wir erkennen an, dass unsere Kunden berechtigt sind zu wissen, welche Daten über sie gespeichert sind und warum. Wir bekräftigen dies in klarer, prägnanter Sprache auf unserer Website und in allen Formen oder Briefen, die wir an Kunden senden. Wenn Kunden nach einer Kopie der Informationen, die wir für sie gespeichert haben, fragen, kann dies in gedruckter Form oder elektronisch in einem der gängigen Formate zur Verfügung gestellt werden.
- Wir verfügen über ein System zur regelmäßigen Überprüfung der Datengenauigkeit, zur Aufzeichnung von Änderungen, zur Verwaltung der laufenden Einwilligung sowie zur Vernichtung von Daten, die nicht mehr relevant oder notwendig sind.
- Wir respektieren das Recht unserer Kunden, zu wissen, welche Daten über sie gespeichert sind, und sie zu ändern oder zu löschen, wenn wir dazu aufgefordert werden (d. h. wir respektieren ihr "Recht auf Vergessen werden").
- Wir respektieren das Recht unserer Kunden, gegen unsere Methoden der Datenerfassung und -speicherung Einspruch zu erheben und sich beim Datenschutzbeauftragten zu beschweren, wenn sie der Meinung sind, dass ein Problem beim Umgang mit ihren Daten besteht, untersuchen Sie jeden Verstoß gegen die Datenschutzverordnung und melden diesen Verstoß gegebenenfalls unverzüglich dem Datenschutzbeauftragten.
- Unsere Mitarbeiterführungs- und -entwicklungsverfahren stellen sicher, dass unsere Mitarbeiterinnen vollständig mit den Inhalten der Datenschutzrichtlinien des Unternehmens vertraut sind und, was noch wichtiger ist, geschult wurden, wie sie diese im täglichen Umgang mit Kunden über den Ladentisch oder per Telefon anwenden können bzw. über die Website des Unternehmens oder andere geeignete Kommunikationswege gehandhabt werden.
- Wenn ein Mitarbeiter die in diesem Dokument aufgeführten Standards und Richtlinien nicht einhält, kann dies zu Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses führen.
- Alle Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Umsetzung und praktischen Anwendung der oben genannten Richtlinien sollten dem Unternehmer mitgeteilt werden nachfolgend als Datenschutzverantwortlicher bezeichnet.

Datum 20.03.2018

Unterzeichnet von Torsten Matusch (Inhaber)

## Hinweise und Informationen rund um die sichere Aufbewahrung personenbezogener Daten an einem zentralen Ort

- Die Serverfarm befindet sich unter: Via West (Flexential), Salt Lake City, Utah, USA  
Kontakt: Nicole Olsen, Senior Customer Success Manager  
Tel.: +1 801-617-2926 oder +1 801-505-3931 E-Mail: [nicole.olsen@flexential.com](mailto:nicole.olsen@flexential.com).
- Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an das VTAC - Tel: +1 866-808-9378
- Dieses Multi-Millionen-Dollar-Rechenzentrum ist eines der modernsten und sichersten Datenspeicher der Welt. • SPOT Business Systems verarbeitet keine Daten in Ihrem Auftrag, wir speichern sie nur für Sie • Die Daten sind vollständig Ihr Eigentum und unter keinen Umständen würden wir diese Daten an Dritte weitergeben oder verkaufen. Wenn Sie nicht mehr möchten, dass wir diese Daten in Ihrem Namen speichern, werden Sie auf schriftlichen Antrag, über sichere Medien in einem Format, das einvernehmlich vereinbart wird, an Sie zurückgeschickt. • Alternativ können die Daten nach Erhalt Ihrer schriftlichen Anweisungen zerstört werden. • Alle SPOT-Server verfügen über eine eingebaute Redundanz, die Sie vor dem Ausfall von Komponenten, Strom und Internet-Konnektivität schützt und einen durchgehenden ausfallsicheren Service bietet. • Hot-Swap-fähige Festplatten und Netzteile, • Automatischer Lastausgleich. Wenn ein Server überlastet ist oder einfach ausfällt, werden Sie automatisch auf einen anderen Server umgestellt (Sie würden nicht einmal eine Unterbrechung des Dienstes bemerken). • Zwei ungeplante unterbrechungsfreie Stromversorgungen (UPS) greifen sofort bei einer Gesamtleistung ein. • Wenn die Stromversorgung länger als 10 Minuten ausgefallen ist, kehrt das System automatisch zur Generator-Sicherung zurück. Die Server-Farm kann die volle Leistung für bis zu 2 Wochen bereitstellen, ohne die Treibstoffvorräte aufzufüllen. • Die Farm ist durch eingehende Übertragungen von mehreren ISPs gegen unerwarteten Internetversagen geschützt. • Sie sind durch regelmäßige Sicherheitskopien vor Datenverlust geschützt. • Alle Server-Cluster sind mit ausgeklügelten "Snap-Shot" -Routinen ausgestattet, die Ihre Daten zweimal am Tag einlesen und sichern, selbst wenn Sie die Datenbank verwenden und darauf zugreifen jeden Abend an einen externen, sicheren unterirdischen Tresor geliefert und auf Dauer unter bewaffneter Aufsicht für Sie aufbewahrt. • Alle Dienste sind durch die Trend Micro Antiviren-Software Enterprise Edition geschützt. Dienste sind "immer an". • Die eingehende Firewall blockiert den gesamten nicht autorisierten Datenverkehr und erlaubt nur die Verwendung von Ports, die von Citrix und der API speziell benötigt werden. Der Verkehr aus bestimmten geografischen Regionen ist auf einzelne, in der weißen Liste aufgeführte IP-Adressen beschränkt. Eine SSL-Authentifizierung ist erforderlich. • Die Dateneinrichtungen werden regelmäßig von den Auditoren Ernst und Young von Via West (Flexential) geprüft. Eine vollständige Kopie des neuesten unabhängigen Service-Auditoren-Berichts ist auf Anfrage bei den Prüfern Ihres eigenen Unternehmens erhältlich. Hinweis: Der Bericht ist 132 Seiten lang, hochtechnisch und unterliegt einer strengen NDA. Es dürfte nur für größere Organisationen und öffentliche Unternehmen von Interesse sein, die eigene strenge Prüfanforderungen haben. Die allgemeineren Hintergrundinformationen in den obigen Absätzen sollten die praktischen Anforderungen für Compliance und Selbstzertifizierung aller großen Organisationen erfüllen. Für weitere Unterstützung wenden Sie sich bitte an den SPOT Helpdesk unter +44 1628 777774 Haftungsausschluss - SPOT Technical Tipps ist ein kostenloser Service, der Informationen zur Verfügung stellt. Obwohl wir mit angemessener Sorgfalt darauf achten, dass diese Informationen korrekt sind, garantieren wir nicht für Genauigkeit, Vollständigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. SPOT Business Systems und Mark Reynolds Associates, sowie Cleanteam Berlin, Inhaber Torsten Matusch, haften nicht für Schäden jeglicher Art im Zusammenhang mit der Verwendung oder dem Missbrauch dieser Informationen.

Diese Information wird zur Wahrung der Transparenz im Sinne der Allgemeinen-Datenschutz-Verordnung vom 25. Mai 2018 zur Verfügung gestellt von:

Cleanteam Berlin, Inh. Torsten Matusch, Storkower Straße 131, 10407 Berlin

Datum 20.03.2018, unterzeichnet von Torsten Matusch (Inhaber)