



# Websitebutler

## Customer Success Manager - Berlin

(m/w)

### Karriere als Macher und Mitdenker

Du bist ein absolutes Kommunikationsgenie und wunderst Dich oft selbst, warum Du immer so gut drauf bist? Du hast Ohren so groß wie Dumbo und hörst unseren Kunden super gerne zu? Du hast Lust, unseren Kundenservice maßgeblich mitzugestalten und willst mehr, als nur den Hörer abzunehmen? Dann bist Du bei Websitebutler genau richtig. Als coolste Truppe, die es in Mitte gibt, suchen wir Dich als Verstärkung in unserem großartigen Team. Mit viel Kreativität und ♥ zum Detail erstellen wir für unsere Kunden professionelle und individuelle Websites. Damit sind wir der erste und beste Full-Service Provider auf dem deutschen Markt. Willst Du auch dazugehören?

### Dinge, bei denen Du Spaß haben wirst

- 5 Mal die Woche aufzustehen und zu uns ins Büro-Loft kommen
- Die Vernetzung mit allen Fachbereichen und die Zusammenarbeit mit den Gründern Hand in Hand
- Als Websitebutler begleitest Du unsere Kunden von Tag eins bis zur Fertigstellung ihrer Website und darüber hinaus
- Du schenkst unseren Kunden Dein Ohr am Telefon und berätst sie in allen Belangen
- Deine Weiterentwicklung vorantreiben und mit unserem Erfahrungsschatz Deine Technik-, Kommunikations- und Projektmanagement-Skills verbessern

### Was Du draufhaben solltest

- Deine hohe Begeisterung an Kundenorientierung und -zufriedenheit zeichnen Dich aus
- Dein Charakter ist ein Mix aus Empathie und Gelassenheit
- Du kannst Dich gut ausdrücken und übersetzt das Fachchinesisch für unsere Kunden
- Durch Deine schnelle Auffassungsgabe und souveräne Ausstrahlung, behältst Du in jeder Situation den Überblick
- Du hast sehr gute Deutsch und Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift

### Was Du von uns bekommst

- Ein supermotiviertes und familiäres Team
- Die flachsten Hierarchien in der Berliner Start-up Welt
- Eine volle Ladung Spaß mit tollen Kollegen, vor allem bei unseren monatlichen Teamevents
- Ein faires Gehalt bis zu 2.100 €. Je nach Erfahrung und Qualifikation.
- Bezahlte Trainingseinheiten mit unserem Kicker

### Haben wir Dein Interesse geweckt?



**Perfekt!** Dann mache alles richtig und bewerbe Dich noch heute bei uns! Matthias freut sich schon darauf, von Dir zu hören: [jobs@websitebutler.de](mailto:jobs@websitebutler.de)

**Wir brauchen kein Anschreiben. Du darfst gerne kreativ sein und uns folgende Fragen beantworten:**

1. Du brauchst für die Erstellung der Website von Deinem Kunden Daten, wie z. B. Bilder und Texte. Wie kannst Du Deinen Kunden davon überzeugen, Dir die Daten zeitnah zur Verfügung zu stellen?
2. Dein Kunde ist Handwerker oder Gastronom und damit ein berufserfahrener Praktiker. Begeistere ihn für unser Kundenportal, in dem Daten hochgeladen oder die Rechnungen eingesehen werden können.