



Datenschutzbestimmungen

Der respektvolle und sorgfältige Umgang mit Ihren persönlichen Daten ist uns äusserst wichtig in Lighthouse Partnering. Dementsprechend gibt Ihnen diese Datenschutzbestimmungen (Datenschutzbestimmungen) einen Überblick darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Inhalt

1	Wer wir sind	1
2	Die von uns gesammelten persönlichen Daten	2
3	Wie wir Ihre Daten sammeln	3
4	Wie wir Ihre Persönlichen Daten verwenden	3
5	Unsere rechtliche Grundlage für die Verwendung Ihrer persönlichen Daten	5
6	Wie lange wir Ihre Daten speichern	6
7	Ihre Datenschutzrechte	6
8	Quellen	8

1 Wer wir sind

Lighthouse Partnering¹ ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung (LHP), die unter folgender Adresse registriert ist:

Heusser-Staub-Strasse 30
8610 Uster
Schweiz

Wenn Sie weitere Informationen benötigen, Fragen oder Anmerkungen zu unserer Datenschutzbestimmung haben, können Sie uns gerne per E-Mail unter john.koch@lhpartnering.com kontaktieren.

¹ URL: <https://lhpartnering.com>.



2 Die von uns gesammelten persönlichen Daten

2.1 Ihre Identifikations- und Gesundheitsdaten

Je nach geleisteten Dienstleistungen, verwenden wir verschiedene persönliche Informationen von Ihnen. Für alle unsere Dienstleistungen benötigen wir Ihre grundlegenden Identifikationsdaten:

- Vollständiger Name
- Kontaktdaten: Email und gegebenenfalls Handy Nr.

Je nach Kontext und Art unserer Dienstleistung benötigen wir möglicherweise auch:

- Ihr Geburtsdatum
- Ihr Familienstand
- Ihre allgemeinen beruflichen Daten: Ihre Organisation, Titel, Rolle, URL usw.
- Ihre Kontaktadresse für den Fall, dass wir Ihnen Dokumente zusenden müssen

Je nach Ihrer gesundheitlichen Situation benötigen wir möglicherweise auch gesundheitsrelevante Informationen, um Sie in Ihrer Gesundheit zu unterstützen und Sie an andere Fachleute zu überweisen.

2.2 Ihre Kontextdaten für die von uns geleisteten Dienstleistungen

Neben Ihren Identifikationsdaten verwenden wir auch Informationen, Ihre Kontextdaten, die sich auf irgendeine Weise im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen auf Sie beziehen. Die Daten halten wir wie folgt fest:

- Offizielle Vertrags- und Geschäftsdokumente: Einschliesslich E-Mails, Bestellungen, Vereinbarungen und/oder Richtlinien, Coaching-Plan, Rechnungen, offizielle Berichte Dritter (vgl. Pkt. 4.1.2) etc.
- Abwicklungsdokumente: E-Mails, Prozessdokumente, wie z.B. Formulare zur Gesprächsvorbereitung oder unsere Assessments, wie z.B. das Cross-Cultural Values Assessment, Ihre Bankverbindung für die Ausstellung einer Rückerstattung usw.
- Gesprächsnotizen: Gegebenenfalls, persönliche Coaching- oder Supervisions-Gesprächsnotizen und Selbstreflexionen.
- Persönliches Logbuch zur Dokumentation der beruflichen Entwicklung unserer Mitarbeiter. Dieses enthält Ihren Namen, Ihr E-Mail sowie mandatspezifische Totale geloggtter Stunden und Dauer des Engagements.
- Sprachaufnahmen: Aufzeichnungen von bestimmten Gesprächen gem. Ihrer vorherigen Zustimmung.



3 Wie wir Ihre Daten sammeln

Wir erhalten Ihre persönlichen Informationen direkt von Ihnen, zum Beispiel wenn Sie:

- Auf unserer Webseite mit uns in Kontakt treten oder Sie mit uns mündlich, per E-Mail oder auf anderem Wege kommunizieren.
- Eine Dienstleistung von uns in Anspruch nehmen, eine Anfrage oder eine Beschwerde einreichen.
- Sich freiwillig an einer unserer Kundenumfragen beteiligen oder uns in irgendeiner Weise Feedback geben.
- Unsere Website über die Cookies Ihres Browsers nutzen.
- Einen Termin über unsere Terminplanungsseite vereinbaren:
<https://calendly.com/johnkoch>.²

Als Teil von unseren Dienstleistungen, sammeln wir gegebenenfalls auch Ihre Informationen:

- Aus Ihrem Reflexion- und Lernprozess.
- Von Formalen Assessments, Interviews, Qualifikationsgesprächen oder Peer-Feedbacks.
- Von Sponsoren,³ Interessensgruppen oder Ihren Peers.

4 Wie wir Ihre Persönlichen Daten verwenden

4.1 Erfüllen von Verträgen

Zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen und ggf. mit anderen, in einem Vertrag mit mehreren Parteien, erbringen wir für Sie Dienstleistungen, für die wir Ihre Identifikations- und Kontextdaten benötigen (vgl. Pkt. **Error! Reference source not found.** und 2.2). Die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen oder diejenigen enthalten in Berichten Dritter (vgl. Pkt. 4.1.2), unterliegen der Vertraulichkeit gemäss unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs).⁴

Auf dieser Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten wie folgt:

4.1.1 Berichterstattung in Verträgen mit mehreren Parteien

Gegebenenfalls die Übermittlung Ihrer persönlichen Daten bezogen auf die generelle Abwicklung der Dienstleistung⁵ als Teil unserer vorgeschriebenen Berichterstattung an:

² Quelle Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen: (Calendly, 2020), (Calendly, year unknown).

³ Für die Definition von Sponsor, siehe Pkt. 1 unseres Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs).

⁴ Erläuterung: Unsere Vertraulichkeit als solche ist rechtlich nicht privilegiert, und es gelten die Ausschlüsse der Vertraulichkeit, wie in unseren AGBs aufgeführt.

⁵ Generelles Prinzip: Dies umfasst nicht den Inhalt Ihrer Kontextdaten.



- Sponsoren und Interessensgruppen im Allgemeinen: Wie formell im Voraus zwischen allen involvierten Parteien vereinbart.
- Coaching Mission International (CMI):⁶ Auszug aus dem persönlichen Logbuch und Kopie der Coaching-Vereinbarung für deren Überweisungen.
- Coaching & Training: Fortschrittsinformationen bezüglich des Coaching-Prozesses als solchem für deren Überweisungen.

4.1.2 **Beauftragung von Dienstleistungen von spezialisierten Drittanbietern**

Soweit zutreffend und wie vertraglich mit Ihnen vereinbart, das Übermitteln von persönlichen Daten für die Inanspruchnahme spezifischen Dienstleistungen von spezialisierten Drittanbietern, wie:

- 'The Myers-Briggs Company, UK'⁷ für MBTI⁸ Assessments: Ihre persönlichen verarbeiteten Daten wie in deren offiziellen Berichten festgehalten.

4.1.3 **Berufliche Entwicklung, Zertifizierungen und Akkreditierungen**

In unserem nachhaltigen Streben nach hervorragendem Service in Übereinstimmung mit offiziellen Berufsverbänden, wie z.B. International Coaching Federation (ICF)⁹ oder European Coaching and Mentoring Council (EMCC)¹⁰, verarbeiten und teilen wir nach Bedarf:

- Spezifische Themen oder Situationen eines Gesprächs oder Sitzung in anonymer oder hypothetischer Form
- Spezifische Sprachaufnahmen, wie vorab mit Ihnen ausdrücklich vereinbart
- Offenlegen persönliches Logbuch von Mitarbeitern

Wir teilen diese Informationen mit anderen Fachleuten; oder offiziellen Berufsverbänden und/oder Ausbildungsinstitutionen zu Konsultations- und Bewertungszwecken für die Aufrechterhaltung der beruflichen Entwicklung unserer Mitarbeiter in folgenden Bereichen:

- Fortlaufende Reflexionspraxis in Supervision und/oder Mentoring-Coaching
- Fortlaufende Aus- und Weiterbildung
- Erlangen und Aufrechterhalten von Zertifizierungen oder Akkreditierungen von offiziellen Berufsverbänden

⁶ Cf. Privacy Policy in Englisch: (CMI, 2018).

⁷ Cf. Privacy Policy in Englisch: (MBTI, 2018).

⁸ MBTI: Myers-Briggs Type Indicator.

⁹ Cf. Privacy Policy (ICF, n.d.).

¹⁰ Cf. Privacy Policy (EMCC, n.d.).



4.2 Marketing

Wir würden gerne mit Ihnen per E-Mail über Angelegenheiten kommunizieren, an denen Sie Interesse bekundet haben, wie z.B. an unseren Dienstleistungen oder unserem Newsletter. Ihre Zustimmung Marketing zu erhalten, können Sie jederzeit zu einem späteren Zeitpunkt rückgängig machen und sich entsprechend abmelden. Wenn Sie nicht mehr zu Marketingzwecken kontaktiert werden möchten, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail mit.

4.3 Cookies

Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte Session-Cookies. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorbfunktion) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste.

5 Unsere rechtliche Grundlage für die Verwendung Ihrer persönlichen Daten

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten nur dort, wo es die Gesetze zum Schutz Ihrer Privatsphäre erlauben. Entsprechend, verwenden wir Ihre persönlichen Informationen nur:

- Um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen;
- Unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen;
- Unseren Verpflichtungen gegenüber offiziellen Berufsverbänden wie z.B. ICF oder EMCC nachzukommen;
- Wir Ihre Zustimmung in Angelegenheiten haben, in denen Sie von uns angefragt wurden und in denen eine Zustimmung erforderlich ist; und/oder



- Wenn es fair ist, Ihre Daten entweder in unserem Interesse oder im Interesse eines anderen zu verwenden, wenn Ihnen daraus kein Nachteil entsteht; z.B. wenn Sie über eine Veranstaltung informiert werden, die von einem Berufsverband oder einer anderen Person von Interesse organisiert wird, oder um Ressourcen zugänglich zu machen.

6 Wie lange wir Ihre Daten speichern

Wir speichern Ihre persönlichen Daten gemäss Pkt. 2 sicher für die folgende Dauer:

- Ihre persönlichen Identifikationsdaten: Bis zu 10 Jahre ab der letzten Mitteilung per E-Mail.
- Persönliche Logbuchdaten unserer Mitarbeiter: Diese wird dauerhaft aufbewahrt.
- Offizielle vertragliche und geschäftliche Daten: Gem. Schweizer Recht, für 10 Jahre ab Vollendung oder Auflösung des Vertrags.
- Daten zur Vertragsabwicklung: Für 10 Jahre ab Vollendung oder Auflösung des Vertrags.
- Gesprächsnotizen und persönliche Reflexionen: Vollendung oder Auflösung des Vertrags.
- Sprachaufnahmen: Wo zutreffend, bis zur Auswertung in einer Supervision / Mentor-Coaching, zum Erlangen eines Zertifikats oder Diploms oder der Verleihung einer Zertifizierung oder Akkreditierung.

Nach Ablauf der oben genannten Aufbewahrungsfristen werden die entsprechenden Daten bis Ende des folgenden Junis entweder physisch vernichtet oder endgültig aus den jeweiligen Speicherquellen gelöscht.

7 Ihre Datenschutzrechte

Ihre Datenschutzrechte sind wie unten beschrieben. Für die Bearbeitung Ihrer Anfragen zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte erheben wir keine Gebühr, und wir werden Ihre Anfragen gemäss unseren Verpflichtungen nach geltendem Datenschutzgesetz beantworten. Bitte kontaktieren Sie uns in allen diesen Angelegenheiten per E-Mail an:

john.koch@lhpartnering.com.

7.1 Ihr Recht auf Auskunft

Sie können Zugang zu einer Kopie Ihrer persönlichen Daten beantragen, die sich in unserem Besitz befinden.

7.2 Ihr Recht auf Richtigkeit

Sie können uns auffordern, ungenaue oder unvollständige persönliche Daten zu korrigieren oder zu löschen.

7.3 Ihr Recht auf Löschung

Sie können uns auffordern, Ihre persönlichen Daten zu löschen, wenn diese für den notwendigen Gebrauch nicht mehr erforderlich sind, wenn Sie Ihre Zustimmung zurückgezogen



haben in Fällen, die Ihre Zustimmung erfordern, oder wenn wir keine rechtmässige Grundlage zur Aufbewahrung der Daten haben.

7.4 Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einschränken.

7.5 Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir die von uns gesammelten Daten an eine von Ihnen bestimmte Drittpartei oder direkt an Sie übertragen.

7.6 Ihr Recht auf Einspruch

Sie können für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten Einspruch erheben.

7.7 Ihr Recht auf Beschwerde

Sollten Sie der Meinung sein, dass unsere Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten in irgendeiner Weise rechtswidrig ist, haben Sie das Recht bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen. Bevor Sie dies tun, möchten wir Sie jedoch bitten, sich mit Ihren Bedenken an uns zu wenden, da wir stets bemüht sind, diese mit höchster Priorität zu behandeln. Da LHP in der Schweiz registriert ist und nach Schweizer Recht arbeitet, sollten Beschwerden an folgende Stelle eingereicht werden:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter EDÖB

Feldeggweg 1

3003 Bern

<https://www.reklamationszentrale.ch/2018/03/08/adressen-und-kontakte-von-beschwerdestellen-im-bereich-datenschutz-und-kommunikation/>¹¹

Telefonischer Beratungsdienst: +41 (0) 31 322 43 95 (Mo bis Fr von 10:00 bis 12:00 Uhr)

¹¹ Quelle: (EDÖB, 2018).



8 Quellen

Calendly, 2020. *Calendly Privacy Policy*. [Online]
Available at: <https://calendly.com/pages/privacy>
[Zugriff am 26 03 2020].

Calendly, year unknown. *Calendly Security and Privacy*. [Online]
Available at: <https://calendly.com/pages/security>
[Zugriff am 26 03 2020].

CMI, 2018. *Coaching Mission International: Privacy Policy*. [Online]
Available at: <http://www.coachingmission.com/privacy-policy/>
[Zugriff am 25 03 2020].

CSA, 2018. *Coaching Supervision Academy: Privacy Policy*. [Online]
Available at: <https://coachingsupervisionacademy.com/privacy-policy/>
[Zugriff am 25 03 2020].

EDÖB, E. D.-. u. Ö., 2018. *Reklamationszentrale*. [Online]
Available at: <https://www.reklamationszentrale.ch/2018/03/08/adressen-und-kontakte-von-beschwerdestellen-im-bereich-datenschutz-und-kommunikation/>
[Zugriff am 06 04 2020].

EMCC, E. M. a. C. C., kein Datum *Privacy Policy*. [Online]
Available at: <https://www.emccglobal.org/membership/privacy-policy/>
[Zugriff am 08 11 2021].

ICF, 2019. *International Coach Federation: Code of Ethics*. [Online]
Available at: <https://coachfederation.org/code-of-ethics>
[Zugriff am 25 03 2020].

ICF, kein Datum *International Coach Federation: Privacy Policy*. [Online]
Available at: <https://coachfederation.org/policies>
[Zugriff am 25 03 2020].

Info, C. C. L., 2015. *Cookie Law Info: Does my website use cookies?*. [Online]
Available at: <https://www.cookie-law.info.com/does-my-website-use-cookies/>
[Zugriff am 26 03 2020].

MBTI, 2018. *The Myers-Briggs Company: Privacy Policy*. [Online]
Available at: <https://eu.themyersbriggs.com/en/About/Privacy---landing-page>
[Zugriff am 25 03 2020].