



Datenschutzbestimmungen

Der respektvolle und sorgfältige Umgang mit Ihren persönlichen Daten ist uns in Lighthouse Partnering wichtig. Dementsprechend geben Ihnen diese Datenschutzbestimmungen (Datenschutzbestimmungen) einen Überblick darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Inhalt

1	Wer wir sind	1
2	Die von uns gesammelten persönlichen Daten	1
3	Wie wir Ihre Daten sammeln	2
4	Wozu wir Ihre Persönlichen Daten verwenden	3
5	Unsere rechtliche Grundlage für die Verwendung Ihrer persönlichen Daten	4
6	Wie lange wir Ihre Daten speichern	5
7	Ihre Datenschutzrechte	5

1 Wer wir sind

[Lighthouse Partnering](#) ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung (LHP), die unter folgender Adresse registriert ist:

Heusser-Staub-Strasse 30
8610 Uster
Schweiz

Wenn Sie weitere Informationen benötigen, Fragen oder Anmerkungen zu unserer Datenschutzbestimmung haben, können Sie uns gerne per E-Mail unter john.koch@lhpartnering.com kontaktieren.

2 Die von uns gesammelten persönlichen Daten

2.1 Ihre Identifikations- und Gesundheitsdaten

Je nach geleisteten Dienstleistungen, verwenden wir verschiedene persönliche Informationen von Ihnen. Für alle unsere Dienstleistungen benötigen wir Ihre grundlegenden Identifikationsdaten:

- Vollständiger Name
- Kontaktdaten: Email und Handy Nr.



Je nach Kontext und Art unserer Dienstleistung benötigen wir möglicherweise auch:

- Ihr Geburtsdatum
- Ihr Familienstand
- Ihre allgemeinen beruflichen Daten: Ihre Organisation, Titel, Rolle, URL usw.
- Ihre Kontaktadresse für den Fall, dass wir Ihnen Dokumente zusenden müssen

Je nach Ihrer gesundheitlichen Situation benötigen wir möglicherweise auch gesundheitsrelevante Informationen, um Sie in Ihrer Gesundheit zu unterstützen und/oder Sie an andere Fachleute zu überweisen.

2.2 Ihre Kontextdaten für die von uns geleisteten Dienstleistungen

Neben Ihren Identifikationsdaten verwenden wir auch Informationen, Ihre Kontextdaten, die sich auf irgendeine Weise im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen auf Sie beziehen. Die Daten halten wir wie folgt fest:

- Offizielle Vertrags- und Geschäftsdokumente: Einschliesslich E-Mails, Bestellungen, Vereinbarungen und/oder Richtlinien, Coaching-Plan, Rechnungen, offizielle Berichte Dritter (vgl. Pkt. 4.1.2) etc.
- Abwicklungsdokumente: E-Mails, Prozessdokumente, wie z.B. Formulare zur Gesprächsvorbereitung oder unsere Assessments, wie z.B. das Cross-Cultural Values Assessment, oder Ihre Bankverbindung für die Ausstellung einer Rückerstattung usw.
- Gesprächsevaluierung und schriftliches Feedback: Audioaufzeichnungen und Transkriptionen, die nur mit vorheriger Zustimmung aller Beteiligten verwendet werden, sowie Feedback-Berichte.
- Persönliche Gesprächsnotizen: Ggf. persönliche Notizen und Selbstreflexionen für z.B.: Coaching oder Supervision etc.
- Logbuch: Persönliche Logbücher, die das berufliche Voranschreiten unserer Mitarbeiter dokumentieren. Diese enthalten Ihren Namen, Ihr E-Mail sowie mandatspezifisch geloggte Stunden und Dauer des Engagements.

3 Wie wir Ihre Daten sammeln

Wir erhalten Ihre persönlichen Informationen direkt von Ihnen, zum Beispiel wenn Sie:

- Auf unserer Webseite mit uns in Kontakt treten oder Sie mit uns mündlich, per E-Mail oder auf anderem Wege kommunizieren.
- Eine Dienstleistung von uns in Anspruch nehmen, eine Anfrage oder eine Beschwerde einreichen.
- Sich freiwillig an einer unserer Kundenumfragen beteiligen oder uns in irgendeiner Weise Feedback geben.
- Unsere Website über die Cookies Ihres Browsers nutzen.



- Einen Termin über unsere Terminplanungsseite vereinbaren.

Als Teil von unseren Dienstleistungen, erhalten wir gegebenenfalls auch Ihre Informationen:

- Aus Ihrem Reflexion- und Lernprozess.
- Aus Gesprächsevaluierungen, Interviews, Qualifikationsgesprächen oder Feedbacks.
- Von Sponsoren, Interessensgruppen oder Ihren Peers.

4 Wozu wir Ihre Persönlichen Daten verwenden

4.1 Erfüllen von Verträgen

Zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder mit anderen, in einem Vertrag mit mehreren Parteien, erbringen wir für Sie Dienstleistungen, für die wir Ihre Identifikations- und Kontextdaten benötigen (vgl. Pkt. 2.1 und 2.2). Die personenbezogenen Daten, die Sie oder Dritte (vgl. Pkt. 4.1.2) uns mitteilen unterliegen der Vertraulichkeit gemäss unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen \(AGBs\)](#).

Auf dieser Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten wie folgt:

4.1.1 Berichterstattung in Verträgen mit mehreren Parteien

Gegebenenfalls übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Verletzung unserer Vertraulichkeitsverpflichtungen, die sich auf die formale Abwicklung eines Vertrags im Rahmen unserer Berichterstattungspflicht gegenüber Sponsoren und/oder wichtigen Interessengruppen beschränken. Solche Daten können z.B. folgendes umfassen: Vereinbarungen oder Auszüge aus persönlichen Logbüchern (vgl. Pkt. 2.2). Davon ausgenommen sind Ihre inhaltliche Kontextdaten, die der Vertraulichkeit unterliegen.

4.1.2 Beauftragung spezifischer Dienstleistungen von spezialisierten Drittanbietern

Sofern zutreffend und mit Ihnen vertraglich vereinbart, geben wir persönliche Daten an spezialisierte Drittanbieter für spezifische Dienstleistungen weiter, z. B. für ein Persönlichkeits-Assessment oder ein 360°-Feedback.

4.1.3 Berufliche Entwicklung, Zertifizierungen und Akkreditierungen

In unserem Streben nach hervorragendem Service entsprechend den Bestimmungen offizieller Berufsverbände, wie z.B. International Coaching Federation (ICF) oder European Coaching and Mentoring Council (EMCC), teilen und verarbeiten wir nach Bedarf folgendes:

- Spezifische Themen oder Situationen eines Gesprächs oder einer Sitzung in anonymer oder hypothetischer Form
- Spezifische Audioaufzeichnungen mit Transkripten, wie vorab mit allen beteiligten Parteien ausdrücklich vereinbart
- Auszüge aus persönlichen Logbüchern von Mitarbeitern



Wir teilen diese Informationen mit anderen Fachleuten oder offiziellen Berufsverbänden und/oder Ausbildungsinstitutionen gemäss deren Datenschutzrichtlinien für die berufliche Entwicklung unserer Mitarbeiter in folgenden Bereichen:

- Fortlaufende Reflexionspraxis in Supervision und/oder Mentoring-Coaching
- Fortlaufende Aus- und Weiterbildung
- Erlangen und Aufrechterhalten von Zertifizierungen oder Akkreditierungen

4.2 Marketing

Wir würden gerne mit Ihnen per E-Mail über Themen oder Angebote kommunizieren, an denen Sie Interesse bekundet haben, z. B. über Dienstleistungen oder Newsletter. Wenn Sie zugestimmt haben, solche Mitteilungen zu erhalten, können Sie sich jederzeit zu einem späteren Zeitpunkt abmelden. In diesem Fall teilen Sie uns dies bitte per E-Mail mit.

4.3 Cookies

Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Browser speichert und auf Ihrem Rechner ablegt.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte Session-Cookies. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorbfunktion) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur optimierten Bereitstellung seiner Dienste und aufrechterhalten eines fehlerfreien Betriebs.

5 Unsere rechtliche Grundlage für die Verwendung Ihrer persönlichen Daten

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten nur dort, wo es die Gesetze zum Schutz Ihrer Privatsphäre erlauben. Entsprechend, verwenden wir Ihre persönlichen Informationen nur:

- Um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen;



- Unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen;
- Unseren Verpflichtungen gegenüber offiziellen Berufsverbänden wie z.B. ICF oder EMCC nachzukommen;
- Wir Ihre Zustimmung in Angelegenheiten haben, in denen Sie von uns angefragt wurden und in denen eine Zustimmung erforderlich ist; und/oder
- Wenn es fair ist, Ihre Daten entweder in unserem Interesse oder im Interesse eines Anderen zu verwenden, wenn Ihnen daraus kein Nachteil entsteht; z.B. wenn Sie über eine Veranstaltung informiert werden, die von einem Berufsverband oder einer anderen Person von Interesse organisiert wird, oder um Ressourcen zugänglich zu machen.

6 Wie lange wir Ihre Daten speichern

Wir speichern Ihre persönlichen Daten gemäss Pkt. 2 sicher für die folgende Dauer:

- Ihre persönlichen Identifikationsdaten: Bis zu 10 Jahre ab der letzten Mitteilung per E-Mail.
- Persönliche Logbuchdaten unserer Mitarbeiter: Diese werden dauerhaft aufbewahrt.
- Offizielle vertragliche und geschäftliche Daten: Gem. Schweizer Recht, für 10 Jahre ab Vollendung oder Auflösung des Vertrags.
- Daten zur Vertragsabwicklung: Für 10 Jahre ab Vollendung oder Auflösung des Vertrags.
- Gesprächsnotizen und persönliche Reflexionen: Vollendung oder Auflösung des Vertrags.
- Audioaufzeichnungen, Transkriptionen und Feedback-Berichte für:
 - Mentor Coaching für ICF Portfolio Pfad Zertifizierungen: Bis zur Erteilung des Zertifikats.
 - ICF Portfolio-Evaluierungen: Sechs Monate nach der ersten Übermittlung des ICF-Feedback-Berichts.
 - Alle anderen Tätigkeiten: Bis zur Vollendung oder Auflösung des Vertrags.

Nach Ablauf der oben genannten Aufbewahrungsfristen werden die entsprechenden Daten bis Ende des folgenden Junis entweder physisch vernichtet oder endgültig aus den jeweiligen Speicherquellen gelöscht.

7 Ihre Datenschutzrechte

Ihre Datenschutzrechte sind wie unten beschrieben. Für die Bearbeitung Ihrer Anfragen zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte erheben wir keine Gebühr, und wir werden Ihre Anfragen gemäss unseren Verpflichtungen nach geltendem Datenschutzgesetz beantworten. Bitte kontaktieren Sie uns in allen diesen Angelegenheiten per E-Mail an:

john.koch@lhpartnering.com.



7.1 Ihr Recht auf Auskunft

Sie können Zugang zu einer Kopie Ihrer persönlichen Daten beantragen, die sich in unserem Besitz befinden.

7.2 Ihr Recht auf Richtigkeit

Sie können uns auffordern, ungenaue oder unvollständige persönliche Daten zu korrigieren oder zu löschen.

7.3 Ihr Recht auf Löschung

Sie können uns auffordern, Ihre persönlichen Daten zu löschen, wenn diese für den notwendigen Gebrauch nicht mehr erforderlich sind, wenn Sie Ihre Zustimmung zurückgezogen haben in Fällen, die Ihre Zustimmung erfordern, oder wenn wir keine rechtmässige Grundlage zur Aufbewahrung der Daten haben.

7.4 Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einschränken.

7.5 Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir die von uns gesammelten Daten an eine von Ihnen bestimmte Drittpartei oder direkt an Sie übertragen.

7.6 Ihr Recht auf Einspruch

Sie können für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten Einspruch erheben.

7.7 Ihr Recht auf Beschwerde

Sollten Sie der Meinung sein, dass unsere Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten in irgendeiner Weise rechtswidrig ist, haben Sie das Recht bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen. Bevor Sie dies tun, möchten wir Sie jedoch bitten, sich mit Ihren Bedenken an uns zu wenden, da wir stets mit höchster Priorität bemüht sind, mit Ihnen nach Lösungen zu suchen. Da LHP in der Schweiz registriert ist und nach Schweizer Recht arbeitet, sind Beschwerden an folgende Stelle einzureichen:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter EDÖB

Feldeggweg 1

3003 Bern

<https://www.reklamationszentrale.ch/2018/03/08/adressen-und-kontakte-von-beschwerdestellen-im-bereich-datenschutz-und-kommunikation/>

Telefonischer Beratungsdienst: +41(0) 31 322 43 95 (Mo bis Fr von 10:00 bis 12:00 Uhr)