

Gästeinformation

Herzlich willkommen
im Opera Hotel!

OPERA

HOTEL

A

Adapter

In unseren Zimmern befinden sich Steckdosen mit 230 Volt. Internationale Adapter sind gegen Kauf von CHF 20 an unserer Rezeption erhältlich.

Apotheke

Eine Apotheke befindet sich direkt beim Bellevue «Bellevue Apotheke» und ist täglich rund um die Uhr geöffnet.

Arzt

Die Mitarbeiter an der Rezeption vereinbaren für Sie gerne einen Termin bei einem Allgemeinarzt oder Spezialisten. Die Arztstation «Permanence Bellevue» ist für dringliche Behandlungen. Patienten mit akuten gesundheitlichen Problemen können sich ohne Voranmeldung untersuchen und behandeln lassen.

Ausflüge

Als Hotelgast können Sie sich über Get Local inspirieren lassen. Gerne helfen wir Ihnen bei der Auswahl und der entsprechenden Buchung. Den entsprechenden Link finden Sie auf der Startseite unserer Website.

B

Babybett

Wir freuen uns, auch die kleinen Gäste bei uns begrüßen zu dürfen. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption für ein kostenloses Babybett.

Bar

In unserer THE LOBBY stehen wir Ihnen täglich gerne zur Verfügung, um verschiedene Kaffeespezialitäten, Cocktails und weitere Getränke zu servieren. Gerne können wir Ihre Konsumationen auf das Hotelzimmer verbuchen.

Bank

Der nächste Schalter und ein Geldautomat befinden sich nur wenige Gehminuten entfernt bei der Haltestelle «Opernhaus».

Bettwäsche

Auf Wunsch bringen wir Ihnen gerne ein zweites Kopfkissen, eine Zusatz- oder Wolldecke. Zur Auswahl stehen auch Hirsekissen und Elsa-Nackenkissen. Für Allergiker stellen wir Spezialbettwäsche zur Verfügung. Informieren Sie die Rezeption.

Briefmarken

Briefmarken sind gegen Bezahlung an der Rezeption erhältlich oder an jedem Kiosk sowie an jeder Poststelle.

Bügelservice

Wir stellen Ihnen gerne kostenlos ein Bügeleisen und Bügelbrett zur Verfügung.

C

Cause we Care

Unser gemeinsamer Beitrag für Nachhaltigkeit & Klimaschutz. Bei myclimate-«Cause We Care» handelt es sich um eine Schweizerische Klimaschutzstiftung.

Die CO₂-Kompensation mit myclimate-«Cause We Care» kostet Sie optional CHF 1.50 pro Zimmer / pro Nacht. Mit diesem Beitrag kompensieren Sie automatisch die CO₂-Emission Ihrer Übernachtung. Sollte dieser optionale Beitrag nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, stornieren wir Ihnen den Betrag auf Wunsch selbstverständlich von Ihrer Zimmerrechnung.

Check-In

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15 Uhr zur Verfügung.

Check-Out

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 12 Uhr zu verlassen. Für Verlängerungen wenden Sie sich bitte rechtzeitig an unsere Rezeption. Gerne werden wir dies nach Verfügbarkeit und Aufpreis für Sie möglich machen.

Coiffeur

Gerne vereinbaren wir einen Termin bei einem Coiffeur für Sie. Unsere Empfehlung ist der Salon «En Vogue Coiffure», im Seefeld gelegen und mit 2 Tramhaltestellen oder zu Fuss in 5 min erreichbar.

D

Direktion

Marcel Hertach, Cluster Hotel Manager

E

Elektrizität

230 Volt, 50 Hertz (Adapter sind an der Rezeption erhältlich).

Erste Hilfe

Kontaktieren Sie die Rezeption.

Essen / Snacks

Wir bedienen Sie gerne in THE LOBBY. Nebst Getränken servieren wir Ihnen auch gerne eine Auswahl von Flammkuchen, kleine Snacks und tagsüber kleine Desserts wie Muffins und Brownies.

Extrabetten

Zusatzbetten sind für einen Aufpreis von CHF 60 pro Person (inkl. Frühstück) erhältlich. Für Kinder bis sieben Jahre stellen wir die Extrabetten kostenlos zur Verfügung. Bitte informieren Sie die Rezeption.

F

Feuer und Notfall

Bitte beachten Sie den Plan an Ihrer Zimmertür. Feuerlöscher befinden sich gutmarkiert in jedem Stockwerk im Treppenhaus.

Fitness

Sie möchten unterwegs nicht auf Fitness verzichten? Wir haben eine Partnerschaft mit BODDY. Damit erhalten Sie bequem eine Übersicht über alle umliegenden Studios und Gruppenkurse. Den QR-Code befindet sich auf allen Etagen beim Lift.

Flughafen

Zum Flughafen Zürich kommen Sie wahlweise mit den öV oder Taxi. Ein gültiges öV-Ticket können wir Ihnen gerne an der Rezeption ausstellen. Ebenso organisieren wir Ihnen gerne auf Wunsch ein Taxi.

Frühstück

Das Frühstücksbuffet ist zu folgenden Zeiten angerichtet: Montag bis Freitag von 7 bis 10 Uhr, sowie Samstag und Sonntag von 7 bis 11 Uhr. Gäste, die Ihren Aufenthalt ohne das köstliche Frühstück gebucht haben, können es zum Preis von CHF 30 pro Person und Tag hinzubuchen (bei Vorreservierung zu CHF 25) – wenden Sie sich dafür bitte an unsere Rezeption.

Fundbüro

Falls Sie im Zimmer oder Restaurant etwas verloren haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Falls Sie ausserhalb des Hotels etwas verloren haben, kontaktieren Sie das Fundbüro im Hauptbahnhof.

G

Gästewäsche

Bitte geben Sie Ihre Wäsche bis spätestens 8 Uhr (Montag bis Freitag) an der Rezeption ab. Je nach Menge und Aufwand wird Ihre Wäsche noch am selben Tag gereinigt. Die detaillierte Preisliste finden Sie im Schrank neben Ihrem Wäschesack. Wenn Sie Fragen zu unserem Schneider-, Wäsche- und Schuhputzservice haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Gepäckservice

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck in unserem Gepäckraum auf. Bitte geben Sie es an unserer Rezeption ab. Falls Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, helfen wir Ihnen ebenso gern dabei.

H

Heizung

Unser Haus verfügt über eine Zentralheizung. Die Zimmertemperatur wird automatisch reguliert. Die Heizkörper können individuell bedient werden. Falls Ihnen doch zu warm oder zu kalt sein sollte, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.

Hunde

Ihr Haustier ist bei uns willkommen. Wir berechnen CHF 20 pro Tag und Hund.

Hygieneartikel

Zahnreinigungssset, Rasierset, Nähset, Shampoo, Duschmittel, Nagelfeile und Haarkamm bekommen Sie auf Anfrage an unserer Rezeption.

I

Internet

In unserem Haus steht Ihnen WLAN gratis zur Verfügung.
Netzwerkname: THE LOBBY
Kein Passwort

K

Klimaanlage

Unsere Zimmer verfügen alle über Klimaanlage.

L

Landeskennzahlen

Deutschland	D	0049
Frankreich	F	0033
Italien	I	0039
Grossbritannien	GB	0044
Niederlande	NL	0031
Österreich	A	0043
Vereinigte Staaten	USA	001
Israel	IL	00972
Vom Ausland in die Schweiz		0041

N

Nachtdienst

Unsere Rezeption ist 24h für Sie besetzt.

Nähset

Ist an der Rezeption erhältlich.

Nichtraucherzimmer

Das Opera Hotel ist ein Nichtraucherhotel. Wir bitten Sie, Ihre Zigarette vor dem Hotel zu rauchen. Falls Sie im Zimmer rauchen, verrechnen wir Ihnen eine Gebühr von CHF 250 für die Reinigungskosten.

Notruf

Notruf: 112

Polizei: 117

Feuerwehr: 118

O

Öffentlicher Verkehr

Tageskarten für 24h für die Stadt (Zone 10) sind an der Rezeption erhältlich. Diese können Sie für Tram, Bus, Zug, Kurs- und Limmatschiff benutzen.

P

Parkplätze

Wir verfügen über eine limitierte Anzahl kostenpflichtige Parkplätze in unserem Innenhof. Wir empfehlen eine Vorreservation, da die Nachfrage immer sehr gross ist. Zusätzlich bieten wir Ihnen zu einem Spezialpreis von CHF 40 für 24h ein Ausfahrticket vom Parkhaus Opéra an. Diese können Sie an der Rezeption beziehen und bezahlen.

R

Rauchen

Das Opera Hotel ist ein Nichtraucherhotel. Wir bitten Sie, Ihre Zigarette vor dem Hotel zu rauchen. Falls Sie im Zimmer rauchen, verrechnen wir Ihnen eine Gebühr von CHF 250 für die Reinigungskosten.

Regenschirm

Die Regenschirme an unserer Rezeption können Sie während Ihres Aufenthalts kostenlos benutzen.

Restaurant-Empfehlungen

Bitte zögern Sie nicht, unsere Mitarbeiter um Empfehlungen zu bitten. Wir helfen Ihnen gerne bei der Auswahl und Reservierung Ihres Restaurants.

Rezeption

Unsere Rezeption ist rund um die Uhr besetzt.

S

Sammelplatz

Im Falle eines Brandes verlassen Sie das Hotel gemäss Fluchtplan, der an Ihrer Zimmertür angebracht ist und folgen bitte den Anweisungen des Personals. Der Sammelplatz befindet sich im Innenhof unseres Hotels.

Schuhputzutensilien

Befinden sich in Ihrem Hotelzimmer.

T

Taxi

Gerne bestellen wir für Sie ein Taxi, bitte kontaktieren Sie dafür unsere Rezeption.

U

Umwelt

Wir engagieren uns sehr für den Erhalt unserer Umwelt. Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie mitentscheiden, wie oft wir die Frottee-Handtücher wechseln sollen. Bitte legen Sie sie in die Badewanne/Dusche und wir werden sie bei der nächsten Zimmerreinigung ersetzen.

W

Währungswechsel

Bitte beachten Sie, dass in der Schweiz überall die Währung CHF gilt. Wir akzeptieren zudem auch Euro. Das Retourgeld erfolgt jedoch nur in CHF. Für den weiteren Währungswechsel empfehlen wir Ihnen das Change Büro am Bahnhof Stadelhofen, welches täglich geöffnet hat.

Z

Zahlungsmittel

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel:

Cash CHF und Euro. Kreditkarten: Visa, Master Card, American Express, Debitkarten Maestro und Twint.

Zeitungen

Sie können über 7'000 internationale Zeitungen und Zeitschriften auf pressreader.com abrufen. Um dies kostenfrei zu nutzen, müssen Sie sich mit unserem WLAN vorab verbinden.

Zimmerreinigung

Unsere Zimmer werden täglich gereinigt.