

# HAUSORDNUNG

Liebe Gäste! Herzlich willkommen in unserem Appartement. Damit alle Gäste eine angenehme Wohnung vorfinden, bitten wir Sie die folgende Hausordnung einzuhalten. Mit der Buchung bzw. dem Einzug in unsere Wohnung gehen wir davon aus, dass Sie die Hausordnung akzeptieren.

## Allgemein:

Der Aufenthalt fremder Personen in den Appartements ohne Eigentümererlaubnis ist verboten.

Wir bitten Sie die Eingangstür nachts zu schließen.

Die Gäste sind verpflichtet auf Ihre Sachen und Wertgegenstände aufzupassen, die im Zimmer gelassen werden. Der Gastgeber ist für den Verlust nicht verantwortlich.

Es ist streng verboten Gegenstände vom Zimmer außerhalb der Unterkunft zu nehmen. (Handtücher, Geschirr, Decken, ...).

Wir bitten die Gäste, bevor Sie das Zimmer verlassen die Lichter auszuschalten, ebenso wie elektrische Geräte und alle Wasserhähne zu schließen.

Offenes Feuer und Kerzen sind nicht erlaubt. (Bei Nichteinhalten und Verursachen eine Brandmeldealarm verrechnen wir die Einsatzkosten der Feuerwehr weiter.)

## Hausschuhe:

Die Wohnung bitte **NICHT** mit Bergschuhen, Schischuhen, Gummistiefel, etc. betreten. Bitte keine Stöckelschuhe etc. in der Wohnung/Balkon tragen..

## Restaurant:

Das Mitbringen von Lebensmittel ins Restaurant ist nicht gestattet.

Unser Buffet steht ihnen gerne für das Frühstück zu Verfügung, wir bitten Sie KEINE Lebensmittel mit aufs Zimmer zu nehmen.

## Ruhezeiten

Zur Rücksichtnahme auf die anderen Gäste und die Nachbarn sind ab spätestens **22:00 und bis 7:00 Uhr** die nächtlichen Ruhezeiten einzuhalten. In dieser Zeit müssen alle Gäste Geräusche auf Zimmerlautstärke reduzieren (keine Musikboxen, etc..)

## An- und Abreise:

An- u. Abreisetag gelten als ein Kalendertag. Die Wohnung ist am Anreisetag ab 16:00 bezugsbereit (frühere Zeiten auf Anfrage). Die Wohnung ist am Abreisetag bis 10:00 Uhr frei zu machen (spätere Zeit auf Anfrage).

## Bezahlung:

Erfolgt in bar oder mit Bankomatkarte am Abreisetag in der Zeit zwischen 08:00 und 10:00 Uhr.

Sollten Sie schon vor 08:00 abreisen, geben Sie uns bitte am Vortag Bescheid!

## AUSFALL & ÄNDERUNGEN

Für kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, öffentlicher Versorgung wie Strom, Wasser, Gas, etc. kann der Hotelbetreiber nicht haftbar gemacht werden, eine Preisminderung ist ausgeschlossen. Das Gleiche gilt für höhere Gewalt. Eine Änderung der Ausstattung bleibt dem Vermieter vorbehalten.

## WLAN

Die Internetnutzung über WLAN ist kostenfrei möglich.

RBH-App-\_\_\_ (Zi.Nr.)

Passwort: Russbach

## Nichtraucherzimmer:

Das Rauchen ist im gesamten Haus nicht erlaubt (eventueller Feuerwehreinsatz sowie Extrakosten der Reinigung werden verrechnet.).

## Schlüssel:

Sie erhalten Schlüssel für die Eingangstüre, die Wohnungstüre und den Schiraum. Bitte geben Sie Ihre Schlüssel nicht an Außenstehende. Bei Verlust der Schlüssel haftet der Mieter bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten (**Karte: € 3,00 Schidepotschlüssel: € 40,00**).

**Haustiere:**

Sind in der Wohnung nicht erlaubt.

**Haftung:**

Eltern haften für ihre Kinder. Für mitgebrachte Wertgegenstände und Unfälle übernehmen wir keine Haftung.

**Sorgfaltspflicht:**

Der Gast hat das Zimmer pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch seine Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten. Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem einmal passieren, dass etwas kaputtgeht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der GSt haftet für Beschädigungen in der Höhe der Wiederanschaffungskosten.

**Parken:**

Für ein Auto steht Ihnen auf dem Grundstück ein Stellplatz zur Verfügung.

**Balkone:**

Für unsere Gäste stehen teilweise Balkone zur Verfügung. Das Grillen auf dem Balkon ist verboten. Den Balkon nur mit Hausschuhen betreten. Nachtrüge ab 22 Uhr betrifft auch den Balkon).

**Hausregeln:**

Der Gast wird am Anfang gebeten die Hausregeln zu lesen. Wegen der Nichteinhaltung der Hausregeln hat der Gastgeber das Recht, Gästen die Unterkunft fristlos zu kündigen, und ihr Geld in diesem Fall nicht zurück zu geben.

**Im Falle eines Brandes rufen Sie bitte die Nummer der Feuerwehr: 122**

**In jedem Stockwerk im Treppenhaus befindet sich ein Feuerlöscher und in jeder Wohnung im Bereich der Küche eine Löschdecke.**

## **In English:**

## **HOUSE RULES**

Dear guests! Welcome to our apartment. To ensure that all guests find a pleasant apartment, we ask you to comply with the following house rules. With the booking or the .dem moving into our apartment we assume that you accept the house rules.

**General:**

It is forbidden for strangers to stay in the apartments without the owner's permission.

We kindly ask you to close the front door at night.

Guests are obliged to take care of their belongings and valuables left in the room. The host is not responsible for the loss.

It is strictly forbidden to take items from the room outside the property. (towels, dishes, blankets, ...).

We ask guests to turn off the lights before leaving the room, as well as electrical appliances and all taps.

Open fires and candles are not allowed. (In the event of non-compliance and the cause of a fire alarm, we will charge the fire brigade costs further.)

**Slippers:**

Please **DO NOT** enter the apartment with mountain boots, ski boots, rubber boots, etc. Please do not wear high heels etc. in the apartment/balcony.

**Restaurant:**

It is not permitted to bring food into the restaurant.

Our buffet is at your disposal for breakfast, we kindly ask you **NOT** to bring any food into your room.

**Rest periods**

In order to be considerate of other guests and neighbours, the nightly quiet hours must be observed from 10:00 p.m. to 7:00 a.m. at the latest. During this time, all guests must reduce noise to room volume (no jukeboxes, etc.)

**Arrival and departure:**

Arrival and departure days are considered to be one calendar day. The apartment is ready for occupancy from 16:00 on the day of arrival (earlier times on request). The apartment is to be vacated by 10:00 a.m. on the day of departure (later time on request).

**Payment:**

Paid in cash or by debit card on the day of departure between 08:00 and 10:00.  
If you are leaving before 08:00, please let us know the day before!

**OUTAGE & CHANGES**

The hotel operator cannot be held liable for short-term failure of furnishings, public utilities such as electricity, water, gas, etc., a price reduction is excluded. The same applies to force majeure. The landlord reserves the right to change the equipment.

**WIRELESS**

**Internet access via Wi-Fi is free of charge.**

**RBH-App-\_\_\_ (Zi.Nr.)**

**Passwort: Russbach**

**Non:**

Smoking is not allowed in the entire house (possible fire brigade intervention as well as extra costs for cleaning will be charged).

**Key:**

You will receive keys for the front door, the apartment door and the ski room. Please do not give your keys to outsiders. In the event of loss of the keys, the tenant is liable up to the amount of the replacement costs (**card: € 3.00, ski depot key: € 40.00**).

**Pets:**

Are not allowed in the apartment.

**Liability:**

Parents are responsible for their children. We do not accept any liability for valuables and accidents.

**Duty of care:**

The guest must treat the room with care and ensure that his fellow travellers also comply with the rental conditions. Nobody intentionally damages things, but it can happen to anyone that something breaks. We would be pleased if you would inform us of the damage caused and we would not find it out only after your departure during the final cleaning. The GST is liable for damage in the amount of the repurchase cost.

**Park:**

For one car, a parking space is available on the property.

**Balconies:**

Some balconies are available for our guests. Barbecuing on the balcony is forbidden. Access the balcony with slippers only. Additions from 10 p.m. also affect the balcony).

**Rules:**

The guest is asked to read the house rules at the beginning. Due to non-compliance with the house rules, the host has the right to terminate the accommodation without notice, and in this case not to return their money.

**In the event of a fire, please call the number of the fire brigade: 122**

**There is a fire extinguisher on each floor in the stairwell and a fire blanket in the kitchen area of each apartment.**